

**2024**

# Manual Portal de Serviços

Solicitação de serviços - SEDUC/PI



Av. Pedro Freitas, S/N,  
Centro Administrativo -Bloco D/F  
São Pedro - CEP: 64018 -900  
Teresina-Piauí-Brasil

# Sumário

---

1. Acessando o portal.....	2
2. Menu.....	3
2.1 Perfil.....	3
2.2 Carta de serviços.....	3
2.3 Minhas solicitações.....	5
2.4 Lista de aprovações .....	6
3. Solicitação do serviço.....	7
4. Como realizar a solicitação .....	8
5. Acompanhando o andamento da solicitação .....	8
6. Aprovando uma solicitação (Apenas para GRE).....	10

## 1. Acessando o portal

---

1. O presente documento se trata de manual para a solicitação de serviços públicos por meio do Portal de Serviços disponibilizado pela Secretaria de Educação do Piauí. O Portal pode ser acessado no seguinte endereço eletrônico: <http://servicos.seduc.pi.gov.br/>
2. O servidor deverá acessar o portal de serviços utilizando **o login e senha de seu e-mail institucional da SEDUC**.



## 2. Menu

O menu principal do portal oferece diversas opções para gerenciar suas solicitações:

### 2.1 Perfil.

1. No canto superior direito, clique no seu nome no menu principal para acessar informações do seu login tais como: GRE, INEP e nome da escola. Caso o usuário esteja lotado em mais de uma escola ou GRE, poderá por aqui também realizar a troca do local a qual se destina as solicitações. É possível também fazer o logout da ferramenta clicando em "sair".



The screenshot shows the 'PORTAL DE SERVIÇOS' homepage. At the top right, a user profile box is highlighted with a red border. It displays the user's name, 'MATHEUS VINCUS FRANCO SILVA', and their location, 'DIRETORIA - 00009 - UE JOÃO ANTONIO DA VERA - 22136909 - 612'. Below the profile are two buttons: 'Trocar de GRE/Escola' and 'Sair'. The main content area features a section titled 'SERVIÇOS EM DESTAQUE' with three service cards: 'MANUTENÇÃO' (Manutenção Predial), 'SERVIÇOS BANCÁRIOS' (Emissão de Cartão da Conta), and 'SERVIÇOS BANCÁRIOS' (2ª via cartão da conta).

### 2.2 Carta de serviços.

2. A página inicial oferece aos usuários uma visão abrangente dos serviços disponibilizados pelo portal. Nesta área, os usuários podem explorar uma lista detalhada de todos os serviços oferecidos, juntamente com suas descrições.



CARTA DE SERVIÇOS MINHAS SOLICITAÇÕES

PORTAL DE SERVIÇOS

Buscar por tipo ou nome do serviço

MATHEUS VINCUS FRANCO SILVA  
DIRETORIA - 00008 - U.E JOÃO ANTONIO DA VERA -  
221M509 - 612

## SERVIÇOS EM DESTAQUE



MANUTENÇÃO

Manutenção Predial

Definição do tipo de manutenção solicitada para Escola.

Solicitar →

SERVIÇOS BANCÁRIOS

Emissão de Cartão da Conta

Solicitação de emissão de cartão de conta escolar para novo gestor.

Solicitar →

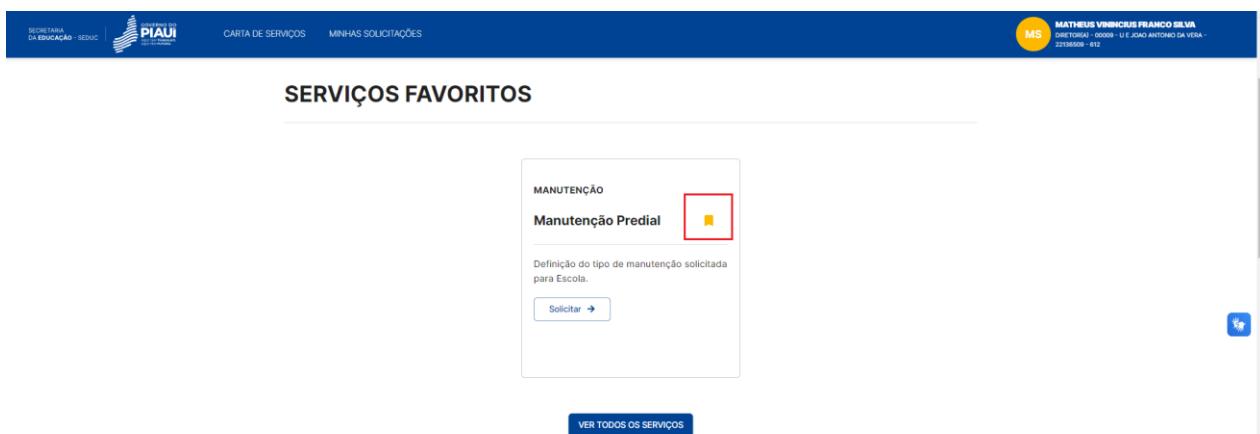
SERVIÇOS BANCÁRIOS

2ª via cartão da conta

Solicitação de emissão de 2ª via de cartão de débito da conta da escola.

Solicitar →

1. Para favoritar um serviço, basta clicar no ícone ao lado da descrição conforme a imagem abaixo
2. Seus serviços favoritos serão exibidos no topo da carta de serviços.
3. Você pode remover seus serviços favoritos clicando no ícone novamente.



CARTA DE SERVIÇOS MINHAS SOLICITAÇÕES

MATHEUS VINCUS FRANCO SILVA  
DIRETORIA - 00008 - U.E JOÃO ANTONIO DA VERA -  
221M509 - 612

SERVIÇOS FAVORITOS

MANUTENÇÃO

Manutenção Predial

Definição do tipo de manutenção solicitada para Escola.

Solicitar →

VER TODOS OS SERVIÇOS

## SERVIÇOS EM DESTAQUE



MANUTENÇÃO

Manutenção Predial

Definição do tipo de manutenção solicitada para Escola.

Solicitar →

SERVIÇOS BANCÁRIOS

Emissão de Cartão da Conta

Solicitação de emissão de cartão de conta escolar para novo gestor.

Solicitar →

SERVIÇOS BANCÁRIOS

2ª via cartão da conta

Solicitação de emissão de 2ª via de cartão de débito da conta da escola.

Solicitar →

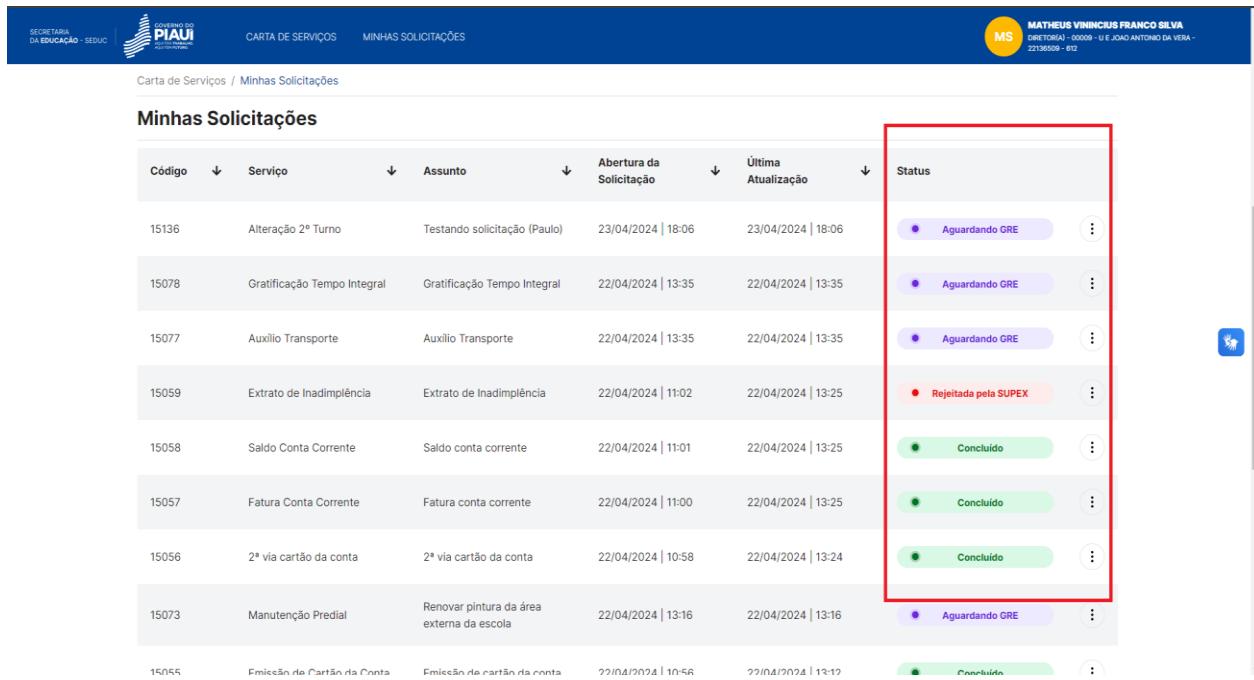
## SERVIÇOS EM DESTAQUE

## 2.3 Minhas solicitações

- 3.** Na barra superior, acesse **"Minhas Solicitações"** para ver o status e o histórico de suas solicitações. Existem duas possibilidades, ou em Buscar Solicitação ou logo abaixo pela lista de solicitações na ordem de solicitação, com seus devidos status.

## 2.4 Lista de aprovações (Apenas para usuário da GRE)

1. O menu "**Lista de Aprovações**" no Portal de Serviços oferece aos usuários uma visão completa do andamento de todas as suas solicitações.
2. O menu fornece aos membros da **GRE (Gerência Regional de Educação)** uma visão geral das solicitações que aguardam sua **análise e aprovação**.

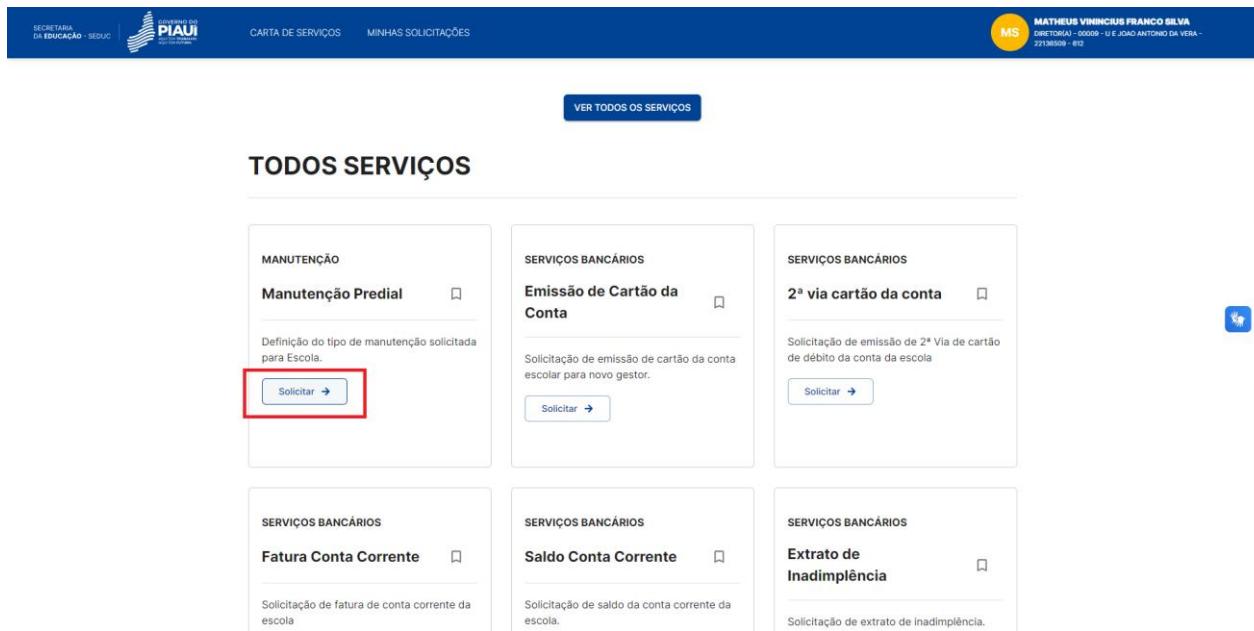


**Minhas Solicitações**

Código	Serviço	Assunto	Abertura da Solicitação	Última Atualização	Status
15136	Alteração 2º Turno	Testando solicitação (Paulo)	23/04/2024   18:06	23/04/2024   18:06	Aguardando GRE
15078	Gratificação Tempo Integral	Gratificação Tempo Integral	22/04/2024   13:35	22/04/2024   13:35	Aguardando GRE
15077	Auxílio Transporte	Auxílio Transporte	22/04/2024   13:35	22/04/2024   13:35	Aguardando GRE
15059	Extrato de Inadimplência	Extrato de Inadimplência	22/04/2024   11:02	22/04/2024   13:25	Rejeitada pela SUPEX
15058	Saldo Conta Corrente	Saldo conta corrente	22/04/2024   11:01	22/04/2024   13:25	Concluído
15057	Fatura Conta Corrente	Fatura conta corrente	22/04/2024   11:00	22/04/2024   13:25	Concluído
15056	2ª via cartão da conta	2ª via cartão da conta	22/04/2024   10:58	22/04/2024   13:24	Concluído
15073	Manutenção Predial	Renovar pintura da área externa da escola	22/04/2024   13:16	22/04/2024   13:16	Aguardando GRE
15055	Emissão da Cartão da Conta	Emissão da cartão da conta	22/04/2024   10:56	22/04/2024   13:12	Concluído

### 3. Solicitação do serviço

- 1. Utilize a barra de pesquisa** para buscar o tipo de solicitação ou acesse todos os serviços na **página inicial** para encontrar o serviço desejado.
- 2. Ao localizar, verifique os detalhes do serviço e clique em "Solicitar".**

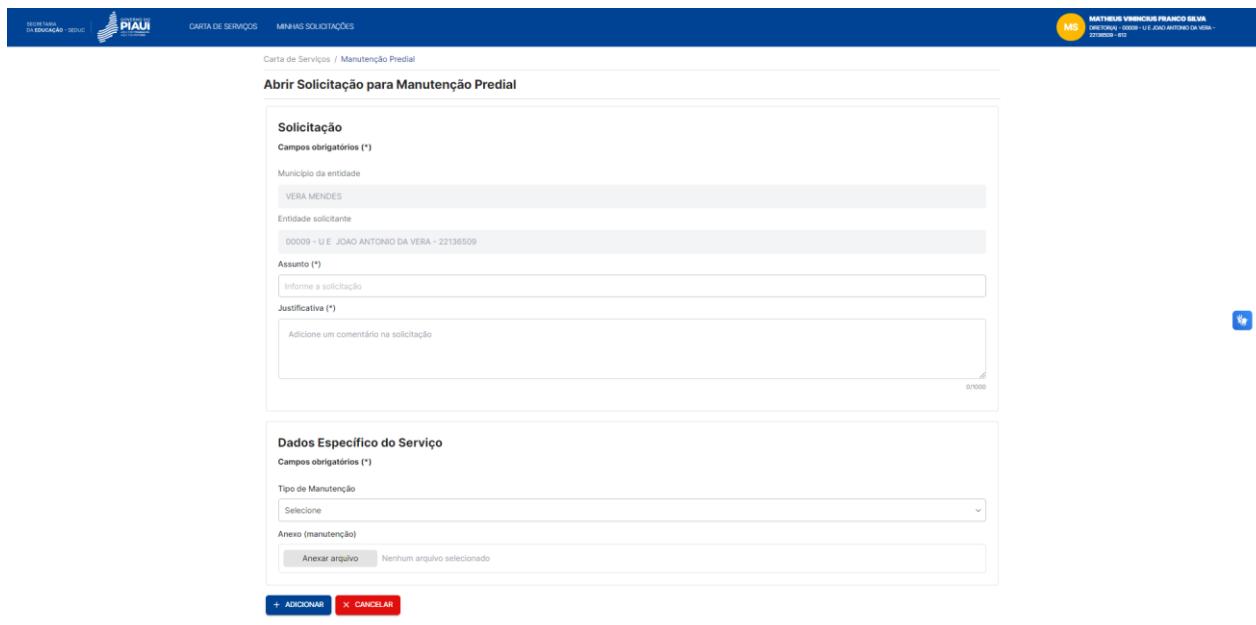


The screenshot shows the 'Todos Serviços' (All Services) page. At the top, there are navigation links for 'SECRETARIA DA EDUCAÇÃO - SEDUC', 'PIAUI', 'CARTA DE SERVIÇOS', and 'MINHAS SOLICITAÇÕES'. On the right, a user profile is shown with the name 'MATHEUS VINICIUS FRANCO SILVA', 'DIRETORIAI - 00009 - U.E. JOÃO ANTONIO DA VERA - 22136569 - 012', and a 'MS' logo. A blue button 'VER TODOS OS SERVIÇOS' is at the top center. Below, the page is titled 'TODOS SERVIÇOS' and lists six service categories in a grid:

- MANUTENÇÃO**  
**Manutenção Predial**  
Definição do tipo de manutenção solicitada para Escola.  
**Solicitar →** (button highlighted with a red box)
- SERVIÇOS BANCÁRIOS**  
**Emissão de Cartão da Conta**  
Solicitação de emissão de cartão da conta escolar para novo gestor.  
**Solicitar →**
- SERVIÇOS BANCÁRIOS**  
**2ª via cartão da conta**  
Solicitação de emissão de 2ª Via de cartão de débito da conta da escola.  
**Solicitar →**
- SERVIÇOS BANCÁRIOS**  
**Fatura Conta Corrente**  
Solicitação de fatura de conta corrente da escola.  
**Solicitar →**
- SERVIÇOS BANCÁRIOS**  
**Saldo Conta Corrente**  
Solicitação de saldo da conta corrente da escola.  
**Solicitar →**
- SERVIÇOS BANCÁRIOS**  
**Extrato de Inadimplência**  
Solicitação de extrato de inadimplência.  
**Solicitar →**

## 4. Como realizar a solicitação

1. Ao abrir a página de solicitação, você encontrará um formulário com campos a serem preenchidos.
2. Complete todos os campos obrigatórios com as informações solicitadas, como o assunto, justificativa, dados específicos do serviço e anexo.
3. Após revisar e confirmar que todas as informações estão corretas, clique em "**adicionar**" para enviar sua solicitação.



Carta de Serviços / Minhas Solicitações

Carta de Serviços / Manutenção Predial

Abrir Solicitação para Manutenção Predial

**Solicitação**

Campos obrigatórios (\*)

Município da entidade  
VERA MENDES

Entidade solicitante  
00009 - U E JOAO ANTONIO DA VERA - 22136509

Assunto (\*)  
Informe a solicitação

Justificativa (\*)  
Adicione um comentário na solicitação

**Dados Específico do Serviço**

Campos obrigatórios (\*)

Tipo de Manutenção  
Seleccione

Anexo (manutenção)  
Anexar arquivo Nenhum arquivo selecionado

+ ADICIONAR X CANCELAR

## 5. Acompanhando o andamento da solicitação

1. Acesse "**Minhas Solicitações**" para visualizar o status de cada solicitação. Cada solicitação possui um **histórico detalhado**, incluindo atualizações e mensagens.
2. No lado direito nos 3 pontinhos clique em "**Detalhes da Solicitação**".

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO - SEDUC | GOVERNO DO PIAUI

CARTA DE SERVIÇOS | MINHAS SOLICITAÇÕES

MATHEUS VINÍCIUS FRANCO SILVA  
DIRETOR(A) - 000009 - U E JOÃO ANTONIO DA VERA -  
22196059 - 612

Carta de Serviços / Minhas Solicitações

### Minhas Solicitações

Código	Serviço	Assunto	Abertura da Solicitação	Última Atualização	Status
15136	Alteração 2º Turno	Testando solicitação (Paulo)	23/04/2024   18:06	23/04/2024   18:06	<span>● Aguardando GRE</span>
15078	Gratificação Tempo Integral	Gratificação Tempo Integral	22/04/2024   13:35	22/04/2024   13:35	<span>● Aguardando GRE</span>
15077	Auxílio Transporte	Auxílio Transporte	22/04/2024   13:35	22/04/2024   13:35	<span>● Aguardando GRE</span>
15059	Extrato de Inadimplência	Extrato de Inadimplência	22/04/2024   11:02	22/04/2024   13:25	<span>● Rejeitada pela SUPEX</span>
15058	Saldo Conta Corrente	Saldo conta corrente	22/04/2024   11:01	22/04/2024   13:25	<span>● Detalhes da Solicitação</span>
15057	Fatura Conta Corrente	Fatura conta corrente	22/04/2024   11:00	22/04/2024   13:25	<span>● Concluído</span>
15056	2ª via cartão da conta	2ª via cartão da conta	22/04/2024   10:58	22/04/2024   13:24	<span>● Concluído</span>
15073	Manutenção Predial	Renovar pintura da área externa da escola	22/04/2024   13:16	22/04/2024   13:16	<span>● Aguardando GRE</span>

3. Em "Detalhes da Solicitação" você tem acesso a informações completas sobre o pedido, como o histórico de atualizações e para quem foi atribuído a solicitação.

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO - SEDUC | GOVERNO DO PIAUI

CARTA DE SERVIÇOS | MINHAS SOLICITAÇÕES

MATHEUS VINÍCIUS FRANCO SILVA  
DIRETOR(A) - 000009 - U E JOÃO ANTONIO DA VERA -  
22196059 - 612

Carta de Serviços / Minhas Solicitações / Detalhes da Solicitação

### Detalhes da Solicitação

**Dados de Acompanhamento**

**Histórico de Atualizações**

- 22/04/2024 | 11:10 - Arnaldo Aragão
  - Status alterado de ● Aguardando GRE para ● Aguardando Análise Técnica
- 22/04/2024 | 11:45 - Teste Analisador
  - Status alterado de ● Aguardando Análise Técnica para ● Em Análise Técnica
- 22/04/2024 | 13:25 - Teste Analisador
  - Status alterado de ● Em Análise Técnica para ● Rejeitada pela SUPEX

Comentário: teste ok

● Comentar

## 6. Aprovando uma solicitação (Apenas para GRE)

O menu "Aprovando uma Solicitação" no Portal de Serviços é uma ferramenta exclusiva para membros da GRE (Gerência Regional de Educação) que permite analisar e tomar decisões sobre as solicitações de serviço pendentes.

1. Na página inicial do perfil Coordenador(a) clique na barra superior em "**Lista de Aprovações**".



### SERVIÇOS EM DESTAQUE



<b>MANUTENÇÃO</b> Manutenção Predial <small>Definição do tipo de manutenção solicitada para Escola.</small> <a href="#">Solicitar →</a>	<b>SERVIÇOS BANCÁRIOS</b> Emissão de Cartão da Conta <small>Solicitação de emissão de cartão da conta escolar para novo gestor.</small> <a href="#">Solicitar →</a>	<b>SERVIÇOS BANCÁRIOS</b> 2ª via cartão da conta <small>Solicitação de emissão de 2ª Via de cartão de débito da conta da escola</small> <a href="#">Solicitar →</a>
--	--	--

2. A lista exibe todas as solicitações que aguardam análise e **aprovação da GRE**, incluindo informações como o tipo de serviço solicitado, o solicitante, a data da solicitação e o status atual "**Aguardando GRE**".
3. No canto direito da solicitação clique nos 3 pontinhos em "**Aprovação da Solicitação**"

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO - SEDUC | GOVERNO DO PIAUI | CARTA DE SERVIÇOS | MINHAS SOLICITAÇÕES | LISTA DE APROVAÇÕES 

Carta de Serviços / Lista de Aprovações

### Listar de Aprovações

Buscar Solicitação

Entidade Solicitante	Código da Solicitação	Serviço
Selecionar	Buscar por código da solicitação	Selecionar
Assunto	Buscar por título da solicitação	
	Data Inicial da Abertura da Solicitação	
	dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
	Data Final da Abertura da Solicitação	
	dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa
<input type="button" value="Q. Buscar"/> <input type="button" value="C. Limpar Filtros"/>		

Código	Serviço	Assunto	Abertura da Solicitação	Última Atualização	Status
14950	Fatura Conta Corrente	Teste Fatura Conta Corrente	18/04/2024   13:25	18/04/2024   13:25	 <input type="button" value="Detalhes da Solicitação"/>
14949	Manutenção Predial	Teste de mensagem	18/04/2024   13:13	18/04/2024   13:13	 <input type="button" value="Aprovação da Solicitação"/>

< 1 >

- 4.** Com base na análise dos detalhes da solicitação e dos documentos anexados, a GRE pode **aprovar ou reprovar o pedido.**

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO - SEDUC | GOVERNO DO PIAUI | CARTA DE SERVIÇOS | MINHAS SOLICITAÇÕES | LISTA DE APROVAÇÕES 

Carta de Serviços / Minhas Solicitações / Aprovação da Solicitação

### Aprovar Solicitação

2024-04-12

Dados de Acompanhamento

Parecer (APROVADO/REPROVADO)

Selecionar
------------

Comentário

Informe um comentário aqui

0/1000

- 5.** Ao aprovar a solicitação, **o status é atualizado automaticamente** e a solicitação será atribuída para análise do setor responsável.
- 6.** Ao reprovar a solicitação, **a GRE** deve obrigatoriamente registrar um motivo claro e detalhado para a reprovação, que será comunicado ao solicitante.